

## Indicaciones para recuperar datos de acceso Educacyl y 2FA

### Familias

#### **Segundo Factor de Autenticación y recuperación de datos de acceso a Educacyl**

Recordamos que en el portal de educación de la Junta [Portal de Educación de la Junta de Castilla y León \(jcyL.es\)](#), a través del *Acceso Privado*, se puede acceder a **Stilus Familias**, aplicación de comunicación con el centro educativo que les permite contactar con el profesorado de sus hijos, consultar el equipo docente, horario, les llegarán incidencias, verán las notas, recibirán alertas por las faltas de asistencias, podrán justificar estas faltas, etc.

Se puede redireccionar las notificaciones hacia su correo electrónico.

- **Si necesita recuperar los datos de acceso:**

**Indicaciones para recuperar datos de acceso Educacyl**

(en la parte inferior de la página a la que se accede por este enlace)

- **Si necesita configurar el segundo factor de autenticación**, trasladamos los medios a su alcance para resolver las incidencias en el acceso a educacyl y las aplicaciones de office 365 de la Junta:

Los ***canales disponibles para el alumnado y familias*** en la instalación de Autenticación de Dos Factores (2FA) son:

- Correo electrónico de soporte: [soporte.2fa@educa.jcyL.es](mailto:soporte.2fa@educa.jcyL.es) de soporte
- Los Espacios CyL Digital donde tanto el alumnado como las familias pueden acudir de forma presencial: <https://www.cyldigital.es/donde-estamos> (EN SEGOVIA es el edificio que se encuentra en los JARDINILLOS DE SAN ROQUE).
- El teléfono del CAU de CYL Digital: **900 909 752**

Además ***El alumnado y las familias pueden acceder a la guía, FAQs y vídeo explicativo en el siguiente enlace del Portal de Educación previa autenticación:***

<https://www.educa.jcyL.es/es/autenticacion-2fa>